

ПРИЛОЖЕНИЕ 2:

ПРОБЛЕМЫ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПАТТЕРНЫ ПО УРОВНЯМ ВЛАСТИ

Типичные психологические проблемы, деструктивное и конструктивное поведение



УРОВЕНЬ

ИСПОЛНИТЕЛИ

(85% ВСЕХ ЛЮДЕЙ)



ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ:

ВЫУЧЕННАЯ БЕСПОМОЩНОСТЬ:

- Убеждение «от меня ничего не зависит»
- Страх принимать решения и брать ответственность
- Ожидание указаний даже в очевидных ситуациях
- Паника при необходимости действовать самостоятельно

СОЦИАЛЬНАЯ ТРЕВОЖНОСТЬ:

- Страх выделиться из толпы
- Боязнь критики и осуждения
- Потребность в постоянном одобрении
- Избегание ответственных решений

ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ МЫШЛЕНИЕ:

- Фокус на том, что «мне должны», а не что «я могу дать»
- Требование льгот и привилегий без соответствующего вклада
- Обида на «несправедливое» распределение благ
- Короткий горизонт планирования (зарплата до зарплаты)

СИНДРОМ ЖЕРТВЫ:

- «Все против меня», «система несправедлива»
- Поиск виноватых во всех неудачах
- Зависть к более успешным
- Оправдание своих неудач внешними факторами

ПРИМЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ ИЗ ФИЛЬМОВ:



ПЛОХОЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОВЕДЕНИЕ:

ФИЛЬМ: «Служебный роман» (1977)

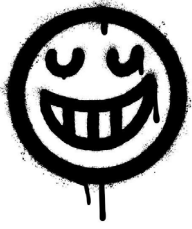
ПЕРСОНАЖ: Анатолий Ефремович Новосельцев (начало фильма)

СЦЕНА: Новосельцев 20 лет работает на одной должности, боится проявить инициативу, жалуется жене на несправедливость, но ничего не предпринимает для изменения ситуации.



ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ:

- Пассивность и жалобы вместо действий
- Страх перед начальством
- Ожидание, что «справедливость восторжествует сама»
- Саботаж через безынициативность



ХОРОШЕЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОВЕДЕНИЕ:

ФИЛЬМ: «В погоне за счастьем»
(2006)

ПЕРСОНАЖ: Крис Гарднер
(Уилл Смит)

СЦЕНА: Работая бесплатным стажером, Гарднер не жалуется на несправедливость, а максимально эффективно использует каждую минуту, учится, проявляет инициативу и превосходит ожидания.



ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ:

- Максимальная отдача даже при минимальной оплате
- Постоянное самообучение
- Проактивность в решении проблем
- Лояльность к системе, которая дает возможности



УРОВЕНЬ СПЕЦИАЛИСТЫ

(12% ВСЕХ ЛЮДЕЙ)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ:



СИНДРОМ ЭКСПЕРТА:

- Высокомерие по отношению к «непрофессионалам»
- Неспособность объяснить сложные вещи простым языком
- Презрение к коммерческим интересам ради «чистой науки»
- Конфликты с руководством из-за «непонимания важности качества»

ПЕРФЕКЦИОНИЗМ:

- Бесконечное улучшение продукта в ущерб срокам
- Неспособность работать в условиях ограниченных ресурсов
- Депрессия от невозможности достичь идеала
- Прокрастинация из-за страха несовершенного результата

СОЦИАЛЬНАЯ ИЗОЛЯЦИЯ:

- Трудности в общении с людьми вне профессии
- Замкнутость в профессиональном сообществе
- Недооценка важности межличностных навыков
- Конфликты из-за прямолинейности

СИНДРОМ САМОЗВАНЦА:

- Постоянные сомнения в собственной компетентности
- Страх быть «разоблаченным» как некомпетентный
- Чрезмерная самокритичность
- Обесценивание собственных достижений

ПРИМЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ ИЗ ФИЛЬМОВ:



ПЛОХОЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОВЕДЕНИЕ:

ФИЛЬМ: «Доктор Хаус» (сериал)

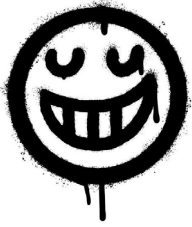
ПЕРСОНАЖ: Грегори Хаус

СЦЕНА: Хаус постоянно игнорирует административные требования, грубит пациентам и коллегам, считая, что его медицинский гений дает ему право на любое поведение.



ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ:

- Высокомерие и пренебрежение к «непрофессионалам»
- Игнорирование корпоративной культуры
- Конфликты с руководством
- Неспособность работать в команде



ХОРОШЕЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОВЕДЕНИЕ:

ФИЛЬМ: «Железный человек» (2008)

ПЕРСОНАЖ: Тони Старк
(в лаборатории)

СЦЕНА: Старк создает революционную технологию, но при этом понимает коммерческую ценность, умеет презентовать результаты, работает с командой и учитывает потребности бизнеса.



ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ:

- Высокая экспертиза + понимание бизнеса
- Способность монетизировать знания
- Лидерство через экспертизу
- Инновации, приносящие прибыль



УРОВЕНЬ

РУКОВОДИТЕЛИ
(2,5% ВСЕХ ЛЮДЕЙ)



ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ:

СИНДРОМ ВЛАСТИ:

- Потеря связи с реальностью из-за окружения «да-людей*»

**»Да-люди» (англ. «yes-men») — это подчиненные или окружение руководителя, которые автоматически соглашаются со всеми его решениями и мнениями, избегая любой критики или альтернативных точек зрения.*

- Переоценка собственных способностей
- Нетерпимость к критике и альтернативным мнениям
- Злоупотребление властью для личных целей

ИЗОЛЯЦИЯ ОТ КОМАНДЫ:

- Потеря понимания реальных проблем подчиненных
- Принятие решений в отрыве от операционной реальности
- Конфликт между дружбой и властью
- Одиночество на вершине иерархии

СИНДРОМ САМОЗВАНЦА РУКОВОДИТЕЛЯ:

- Постоянный страх быть «разоблаченным» как некомпетентный лидер
- Компенсация неуверенности через авторитарность
- Микроменеджмент из-за недоверия к команде
- Выгорание от чрезмерной ответственности

ЗАВИСИМОСТЬ ОТ РЕЗУЛЬТАТОВ:

- Самооценка полностью зависит от эффективности команды
- Панические атаки при неудачах подчиненных
- Неспособность делегировать ответственность
- Трудоголизм и пренебрежение личной жизнью

ПРИМЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ ИЗ ФИЛЬМОВ:



ПЛОХОЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОВЕДЕНИЕ:

ФИЛЬМ: «Дьявол носит Prada» (2006)

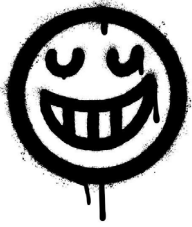
ПЕРСОНАЖ: Миранда Пристли (Мерил Стрип)

СЦЕНА: Пристли унижает подчиненных, создает токсичную атмосферу, принимает импульсивные решения, разрушающие команду, ставит личные амбиции выше интересов компании.



ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ:

- Токсичное лидерство
- Высокая текучка кадров
- Решения на эмоциях
- Разрушение корпоративной культуры



ХОРОШЕЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОВЕДЕНИЕ:

ФИЛЬМ: «12 разгневанных мужчин» (1957)

ПЕРСОНАЖ: Присяжный №8 (Генри Фонда)

СЦЕНА: Фонда методично убеждает остальных присяжных пересмотреть решение, используя логику, эмпатию и лидерские навыки, не прибегая к давлению или манипуляциям.



ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ:

- Лидерство через убеждение
- Системный анализ ситуации
- Мотивация команды к правильному решению
- Ответственность за результат группы



УРОВЕНЬ

СИСТЕМНЫЕ
УПРАВЛЯЮЩИЕ
(0,4% ВСЕХ ЛЮДЕЙ)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ:



МЕССИАНСКИЙ КОМПЛЕКС:

- Убеждение в собственной исключительности и незаменимости
- Вера в то, что только они могут «спасти» отрасль/регион
- Пренебрежение мнением «простых людей»
- Оправдание жестких мер «высшими целями»

ПАРАНОЙЯ ВЛАСТИ:

- Постоянный страх заговоров и предательства
- Недоверие к ближайшему окружению
- Создание систем тотального контроля
- Изоляция в «башне из слоновой кости»

МОРАЛЬНАЯ ДЕГРАДАЦИЯ:

- Потеря связи с обычными человеческими ценностями
- Восприятие людей как «ресурсов» или «статистики»
- Цинизм и пренебрежение к страданиям «маленьких людей»
- Коррупция как норма жизни

СИНДРОМ БОГА:

- Ощущение права распоряжаться судьбами тысяч людей
- Потеря чувства реальности и последствий решений
- Нарциссизм и требование поклонения
- Неспособность признавать ошибки

ПРИМЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ ИЗ ФИЛЬМОВ:



ПЛОХОЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОВЕДЕНИЕ:

ФИЛЬМ: «Волк с Уолл-стрит» (2013)

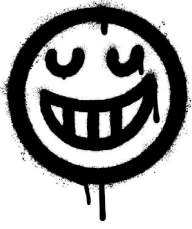
ПЕРСОНАЖ: Джордан Белфорт
(Леонардо ДиКаприо)

СЦЕНА: Белфорт на пике власти устраивает оргии, злоупотребляет наркотиками, открыто нарушает законы, считая себя неприкасаемым, что в итоге разрушает всю систему.



ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ:

- Саморазрушительное поведение
- Пренебрежение правилами системы
- Привлечение нежелательного внимания
- Угроза стабильности всей структуры



ХОРОШЕЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОВЕДЕНИЕ:

ФИЛЬМ: «Крестный отец» (1972)

ПЕРСОНАЖ: Дон Вито Корлеоне (Марлон Брандо)

СЦЕНА: Корлеоне принимает посетителей в день свадьбы дочери, демонстрируя мудрость, справедливость, понимание системы и умение балансировать интересы разных групп.



ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ:

- Системное мышление
- Баланс силы и дипломатии
- Долгосрочное планирование
- Поддержание стабильности системы



УРОВЕНЬ

АРХИТЕКТОРЫ
СИСТЕМЫ
(0,1% ВСЕХ ЛЮДЕЙ)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ:



ОТЧУЖДЕНИЕ ОТ ЧЕЛОВЕЧЕСТВА:

- Восприятие людей как биологических роботов
- Потеря способности к эмпатии и состраданию
- Планирование на столетия без учета человеческих страданий
- Полная деперсонализация власти

ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНАЯ ПУСТОТА:

- Потеря смысла жизни после достижения абсолютной власти
- Скука от отсутствия вызовов
- Депрессия от осознания бренности всего
- Поиск смысла в создании «наследия»

СИНДРОМ ТВОРЦА:

- Ощущение себя создателем цивилизации
- Право переписывать историю и формировать будущее
- Пренебрежение к «естественному» ходу развития
- Игра с судьбами человечества как развлечение

ДУХОВНАЯ ДЕГРАДАЦИЯ:

- Полная утрата моральных ориентиров
- Восприятие добра и зла как инструментов управления
- Цинизм по отношению ко всем человеческим ценностям
- Культ силы как единственной истины

ПРИМЕРЫ ПОВЕДЕНИЯ ИЗ ФИЛЬМОВ:



ПЛОХОЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОВЕДЕНИЕ:

ФИЛЬМ: «Звездные войны: Эпизод III» (2005)

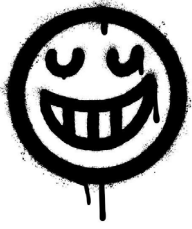
ПЕРСОНАЖ: Император Палпатин

СЦЕНА: Палпатин наслаждается демонстрацией своей власти, открыто издевается над противниками, не скрывает своей злобы, что в итоге объединяет против него всех и приводит к краху империи.



ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ:

- Демонстрация власти вместо скрытого контроля
- Садизм и открытая жестокость
- Создание ненужных врагов
- Разрушение системы через чрезмерность



ХОРОШЕЕ ДЛЯ СИСТЕМЫ ПОВЕДЕНИЕ:

ФИЛЬМ: «Матрица: Перезагрузка» (2003)

ПЕРСОНАЖ: Архитектор

СЦЕНА: Архитектор спокойно объясняет Нео логику системы, демонстрируя полное понимание человеческой природы, долгосрочное планирование и готовность к компромиссам ради стабильности.



ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ ПОВЕДЕНИЕ:

- Невидимое управление через системы
- Рациональный подход к проблемам
- Долгосрочное планирование
- Адаптация системы для выживания

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ПРОБЛЕМ ПО УРОВНЯМ

Уровень	Основная проблема	Деструктивное поведение
5	Выученная беспомощность	Саботаж через пассивность
4	Синдром эксперта	Высокомерие к системе
3	Синдром власти	Токсичное лидерство
2	Мессианский комплекс	Саморазрушение от вседозволенности
1	Отчуждение от человечества	Открытая демонстрация власти



КЛЮЧЕВЫЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ

ЭВОЛЮЦИЯ ПРОБЛЕМ:

5-4

Проблемы адаптации к системе

3-2

Проблемы управления системой

1

Проблемы создания системы

ЦИКЛИЧНОСТЬ:

Каждый уровень создает проблемы, которые решает следующий:

- Пассивность исполнителей → нужны эксперты
- Высокомерие экспертов → нужны руководители
- Токсичность руководителей → нужны системные управляющие
- Коррупция управляющих → нужны архитекторы

ГЛАВНАЯ ОПАСНОСТЬ:

Застревание в деструктивных паттернах своего уровня **блокирует** переход на следующий и может **сбросить** на предыдущий.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПРИНЦИП:

Система **поощряет** поведение, которое **укрепляет** её стабильность, и **наказывает** поведение, которое её **разрушает**, независимо от уровня власти.